

Política de privacidade e informação sobre proteção de dados pessoais

A mera navegação na Internet implica a recolha e transmissão de dados de modo a ser possível efetivar a comunicação entre os equipamentos eletrónicos. Existem ainda outros dados que podem ser recolhidos e transmitidos para uma experiência de uso mais confortável e interessante. Alguns desses dados podem ser considerados dados pessoais.

Para maior transparência e considerando a diversidade de dados tratados e de finalidades, de seguida procede-se à descrição e contextualização de toda a informação pessoal, ou potencialmente pessoal, que é tratada pela navegação no presente *site*.

1. Dados pessoais tratados no âmbito da navegação no presente *site*

Antes de mais, informa-se que sempre que seja disponibilizado neste *site* um formulário, para **submissão em papel ou por via online**, que possa ser usado para apresentar solicitações, proceder a inscrições, etc., a respetiva informação sobre proteção de dados pessoais está integrada nesse formulário, é colocada como seu anexo ou consta na área específica do *site* respetiva, pelo que se aconselha a verificar a informação relativa ao correspondente tratamento específico nesses locais.

Excetuando essas especificidades, no âmbito da navegação no presente *site*, são tratados os seguintes **dados, por cujo tratamento o Município de Lisboa é responsável:**

Que dados são tratados?	Para que são recolhidos?	Em que momento são recolhidos?	Por quanto tempo são conservados?	São transmitidos a entidades fora do Município de Lisboa?	Enquanto utilizador, posso não consentir no tratamento dos dados?
Através do cookie “cfduid” é recolhida e anonimizada informação sobre o endereço IP dos utilizadores.	Detetar e bloquear visitas maliciosas ao site, legitimando visitas de utilizadores não-maliciosos identificando clientes individuais que utilizam um IP partilhado e aplicar configurações de segurança numa base cliente a cliente.	O cookie é armazenado no dispositivo do utilizador aquando o acesso do utilizador ao site.	A informação recolhida pelo cookie é guardada por 24 horas.	Dados tratados pela plataforma CloudFlare, plugin utilizado na plataforma Wordpress.. Para saber mais sobre a política de privacidade da CloudFlare sugerimos que consulte: https://www.cloudflare.com/privacypolicy/	Não, porque estes dados são remetidos automaticamente e pelo navegador e são elementos indispensáveis para cumprimento do protocolo de comunicação entre os equipamentos eletrónicos.
Através do cookie “phpsessid” é recolhida informação sobre a sua sessão no site.	Para identificar e gerir cada sessão individual no site.	Assim que o utilizador acede ao site	Trata-se de um cookie de sessão, pelo que é apagado logo que o utilizador saia do site ou feche o browser.	Não. Os dados são tratados exclusivamente nos servidores do Município de Lisboa, sem prejuízo de, naturalmente, a infraestrutura da Internet ser da responsabilidade de fornecedores externos ao Município.	Não, porque estes dados são remetidos automaticamente e pelo navegador e são elementos indispensáveis para cumprimento do protocolo de comunicação entre os equipamentos eletrónicos.

Através de cookies analíticos, é recolhida informação sobre a experiência de utilização do site por parte do utilizador.	Para gerar, de forma anonimizada, informação estatística e outra sobre a utilização do site. Esta informação é usada para melhorar a experiência de utilização do site.	Sempre que o utilizador aceda ao site e às diferentes páginas dentro do site.	Por definição standard serão guardados os dados de sessão por 26 meses.	Dados tratados pela plataforma Google Analytics Para saber mais sobre a política de privacidade da Google sugerimos que consulte: https://policies.google.com/privacy	Sim, pode não consentir no tratamento destes dados. Necessitará apenas de desabilitar a instalação de cookies no browser. Para saber como, pode consultar a área “Gestão de cookies e dos consentimentos.
--	---	---	---	---	---

Dados por cujo tratamento é responsável outra entidade

Conteúdos embebidos	Entidade responsável	Enquanto utilizador, posso não consentir no tratamento dos dados?
Neste site disponibilizamos conteúdo alojado no YouTube, com a indicação “Conteúdo alojado no Youtube” O YouTube possui a suas próprias políticas de privacidade sobre as quais não temos qualquer controlo. Se optar por consultar estes vídeos, deverá esta consciente que, durante a sua consulta, serão aplicadas as políticas de privacidade da Google, à qual pertence o YouTube.	Dados tratados pela plataforma Google. Para saber mais sobre as políticas de privacidade da plataforma Google: https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR&gl=br	Não, porque estes dados são recolhidos diretamente pela plataforma de destino. No caso a Google.
Neste site disponibilizamos conteúdo alojado no Livestream Vimeo, com a indicação “Conteúdo alojado no Livestream Vimeo” O Livestream Vimeo possui a suas próprias políticas de privacidade sobre as quais não temos qualquer controlo. Se optar por consultar estes vídeos, deverá esta consciente que, durante a sua consulta, serão aplicadas as políticas de privacidade do Vimeo.	Dados tratados pela plataforma Livestream Vimeo. Para saber mais sobre as políticas de privacidade da plataforma: https://livestream.com/legal/privacy https://vimeo.com/privacy	Não, porque estes dados são recolhidos diretamente pela plataforma de destino. No caso o Livestream Vimeo.

2. Gestão de cookies e dos consentimentos

Pode gerir as suas preferências relativas a *cookies*, bem como os consentimentos fornecidos para o tratamento dos seus dados, dos seguintes modos:

1. Para a gestão específica do Google Analytics pode instalar o *add-on* da Google, disponível em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
2. Para a gestão geral de cookies nos principais navegadores (*browser*), pode consultar informação de ajuda clicando em:
 - a) [Chrome](#)
 - b) [Internet explorer](#)
 - c) [Edge](#)
 - d) [Safari](#)
 - e) [Firefox](#)
 - f) [Ópera](#)
 - g) Para informação acerca da gestão de *cookies* em outros navegadores, sugere-se a consulta do *site* do respetivo fornecedor.

Caso queira compreender melhor o que são e como funcionam os *cookies* em geral, pode consultar os *sites* www.aboutcookies.org e www.allaboutcookies.org. Contudo, tenha em atenção que podem existir algumas diferenças entre a legislação aí invocada e a lei aplicável em Portugal.

3. Direitos dos titulares dos dados pessoais

Que direitos tenho enquanto titular dos dados relativamente aos dados que me digam respeito?	Como posso exercer esses direitos?
<ul style="list-style-type: none"> • Direito de informação; • Direito de acesso; • Direito de retificação dos dados inexactos; • Direito ao apagamento; • Direito à limitação do tratamento; • Direito de portabilidade dos dados; • Direito de oposição ao tratamento; • Direito a não ficar sujeito a decisões exclusivamente automatizadas, incluindo a definição de perfis; <p>Para saber mais sobre os seus direitos, sugerimos que consulte a Comissão Nacional de Protecção de Dados, disponível em: https://www.cnpd.pt/home/direitos/direitos.htm#dir_acesso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nas situações de consentimento, direito de retirar consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado. 	<p>Dirigindo-se ao Município de Lisboa, sendo, para o efeito, competentes os serviços da Divisão da Rede de Bibliotecas (através do e-mail blx@cm-lisboa.pt ou por carta para Rua da Boavista, 9, 1200-066 Lisboa).</p> <p>Na sua aplicação prática, os direitos listados podem ser limitados por direitos ou interesses legítimos de outras pessoas, singulares ou coletivas, ou por outros motivos ponderosos. Tal não impede que faça a solicitação que entender justa, estando quer o referido serviço quer o Encarregado de Protecção de Dados disponíveis para proceder à análise da situação concreta.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Direito de contactar o encarregado da protecção de dados sobre todas questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e com o exercício dos direitos que lhe são conferidos pela legislação sobre protecção de dados pessoais. 	<p>Dirigindo-se ao Encarregado de Protecção de Dados (através do email dpo@cm-lisboa.pt ou por carta para Campo Grande, 25, Bloco E, 2º Piso, 1749-099 Lisboa)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo. <p>(Deve entender-se esta “reclamação” no sentido do artigo 77.º do Regulamento Geral sobre Protecção de Dados. Querendo apresentar reclamação enquanto impugnação do ato administrativo, perante o respetivo autor, com vista a solicitar a sua revogação, anulação, modificação ou substituição ou visando reagir contra a omissão ilegal de atos administrativos, deve a mesma reger-se pelas regras do Código de Procedimento Administrativo aplicáveis à situação em concreto.)</p>	<p>Dirigindo-se à autoridade de controlo competente. No caso português, é a Comissão Nacional de Protecção de Dados, usando a forma e os contactos descritos em https://www.cnpd.pt</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Direito a ação judicial, quer contra uma autoridade de controlo quer contra um responsável pelo tratamento ou subcontratante, e • Direito a indemnização pelos danos sofridos na decorrência da violação da legislação relativa a protecção de dados pessoais. 	<p>Dirigindo-se aos tribunais competentes.</p>

Para saber mais sobre cada um dos direitos referidos acima, sugerimos que consulte a área respectiva do *site* da Comissão Nacional de Protecção de Dados, disponível em: https://www.cnpd.pt/home/direitos/direitos.htm#dir_acesso

4. Legislação aplicável

Existe diversa legislação aplicável à matéria da proteção de dados pessoais e à Internet, sendo a mais relevante, neste contexto, a seguinte:

- *Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados*: Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE. Disponível em: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>
- *Lei que assegura a execução, na ordem jurídica portuguesa, do referido Regulamento*: Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto. Disponível em: <https://data.dre.pt/eli/lei/58/2019/08/08/p/dre>
- *Artigo que regula os cookies*: artigo 5.º da Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto. Disponível em: http://www.pgdlisboa.pt/leis/lei_mostra_articulado.php?nid=707&tabela=leis&so_miolo=

5. Manutenção da Política de Privacidade e Informação sobre Proteção de Dados Pessoais

Com vista a manter sempre atual a informação disponibilizada aos utilizadores, ocasionalmente, o Município de Lisboa poderá alterar a presente *Política de Privacidade e Informação sobre Proteção de Dados Pessoais*, pelo que solicitamos que reveja periodicamente este documento para se manter atualizado.

Se considerar que existe alguma desconformidade no nosso *site*, por favor, reporte-nos de imediato para o serviço competente acima descrito, pois queremos manter elevados níveis de rigor e de transparência para com os utilizadores.

Data da última atualização: 24 de abril de 2020